

Qualitätsmanagement und Zertifizierungen im Bereich der Klinikernährung

*Schwerpunkt:
Ernährungsphysiologische Qualität*



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Was soll Ernährung im Krankenhaus-Kontext leisten?

- Unterstützung des Heilungsprozesses; gesundheitserhaltend, -verbessernd
(hygienische und ernährungsphysiologische Qualität, Therapien und Beratungen)
- Sättigung; Bedarfsdeckung
→ Ausreichende Aufnahme; Handhabbarkeit, Sensorik, zeitliche Flexibilität, Abwechslung
- Entspannung, Tages-Strukturierung, Lebensfreude



Gesundheitspark
HOHENFELDENSTADT





MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Aktivitäten im Bereich der Qualitätssicherung

Telefonisches Interview an Kliniken in Baden-Württemberg

- Befragungsschwerpunkte
 - Struktur-Qualitätsmerkmale 
 - Sicherung der ernährungsphysiologischen Qualität
 - Zertifizierungen im Bereich Klinikernährung 

→ 264 Teilnehmer, Zeitraum: drei Wochen



MARTHA
MARIA

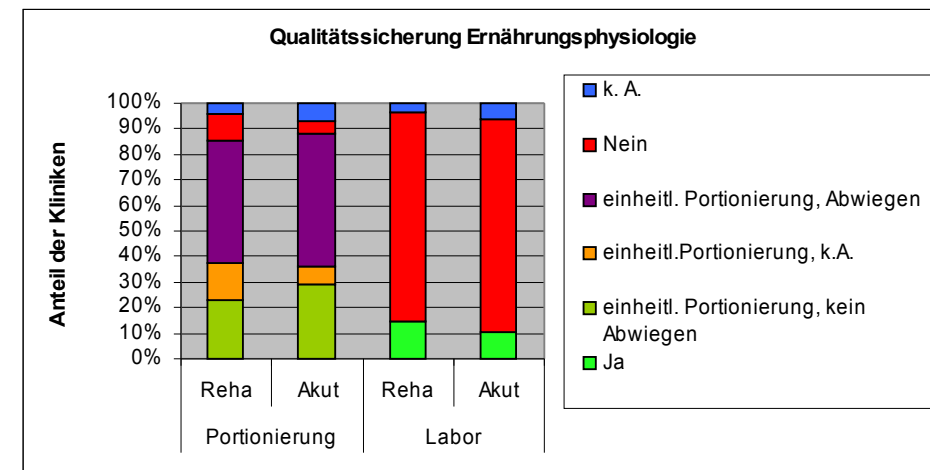
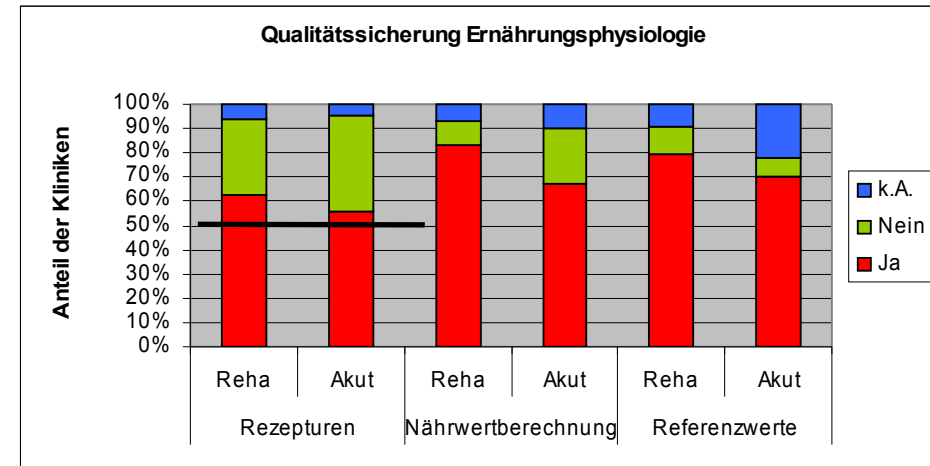
Unternehmen
Menschlichkeit

Ergebnisse Interview

Ernährungsphysiologische Qualität:

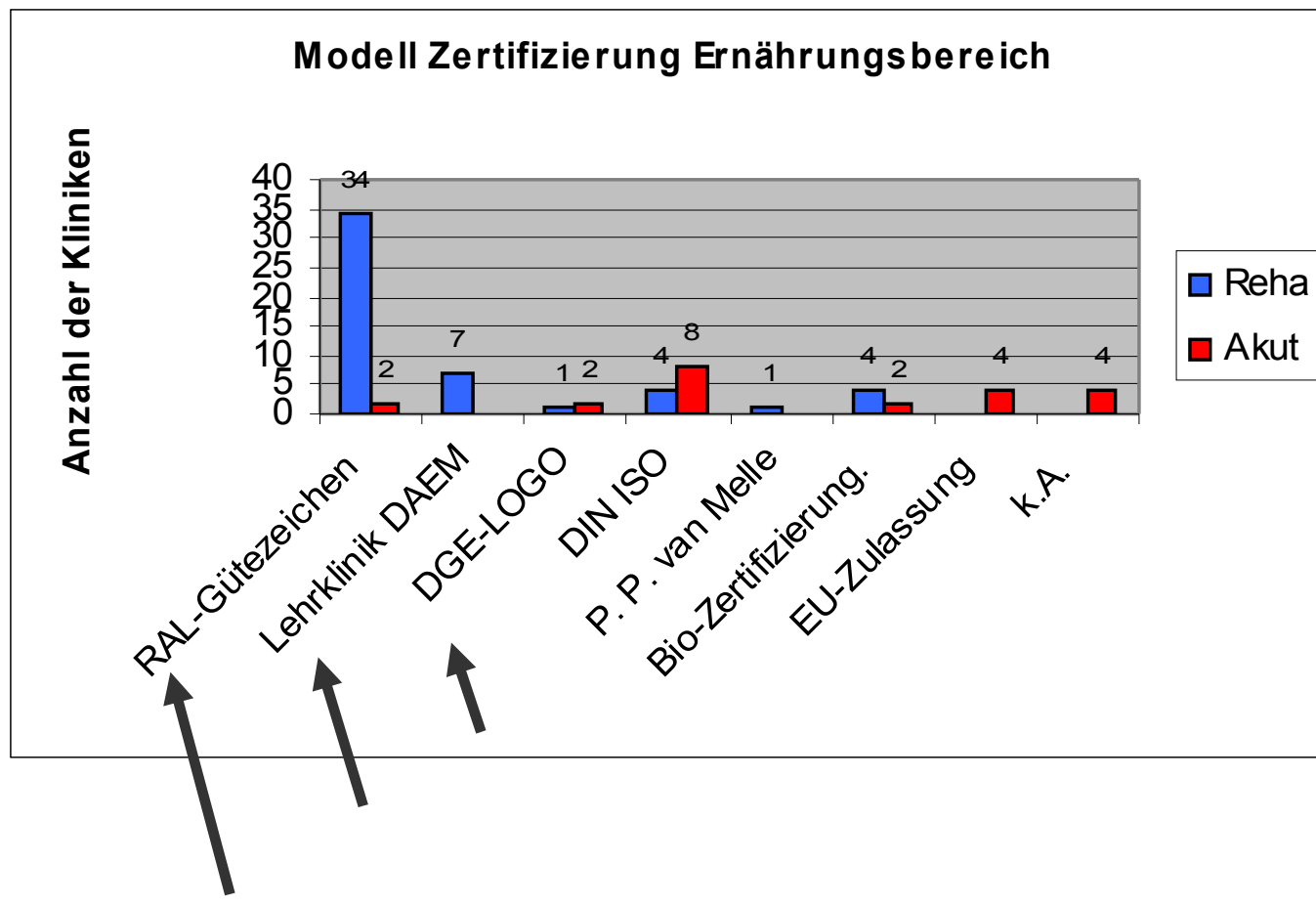
- Rezepturen
 - Nährwertberechnet
 - Nährwertoptimiert
- Einheitliche Portionierung
 - inklusive Kontrollwägungen
- Laboranalysen der Nährwerte

→ Optimierungsbedarf besteht



Ergebnisse Interview

Zertifizierungen:



S. Rauth

18. GRVS-Jahrestagung

2. Juli 2010



Gesundheitspark
HOHENFELDENSTADT



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Zertifizierungen im Bereich der Klinikernährung

- Institut für Qualitätssicherung in der Ernährungsmedizin und Diätetik (**IQED**)/ Deutsche Akademie für Ernährungsmedizin (**DAEM**)→
„Lehrklinik für Ernährungsmedizin DAEM“
- Gütegemeinschaft Ernährungskompetenz (**GEK**):
„RAL-Gütezeichen“, verschiedene Spezifikationen, umfassendste 110/1: Speisenvielfalt und Diäten
- Deutsche Gesellschaft für Ernährung (**DGE**):
„DGE-LOGO“ bzw. Qualitätsstandards



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Strukturqualität

IQED

GEK

DGE

I n f r a s t r u k t u r

Vorgaben zu CCPs (HACCP)

Qualitätszirkel

Ernährungssteam

Vorgaben zu Personalkompetenzen

Fort-, Weiterbildungen, Schulungen

Punktzahl



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Prozessqualität Therapie, Beratung



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

IQED

GEK

DGE

Therapie, Beratung

Curricula

Erhebung des
Ernährungszustands

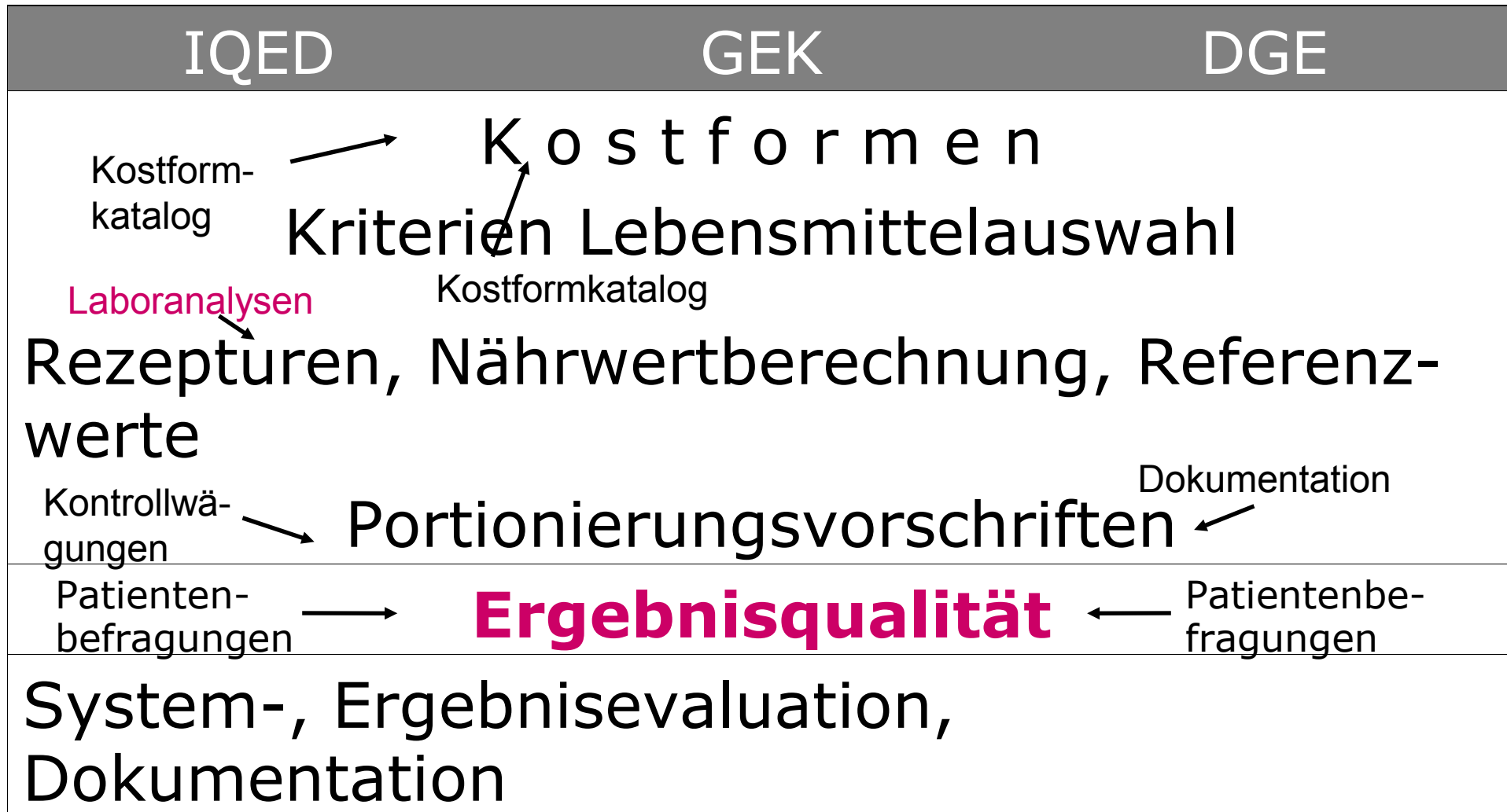
Unterlagen, Materialien

Dokumentation

Standardisierung



Prozessqualität Speisenverpflegung



MARTHA MARIA

Unternehmen Menschlichkeit

Laboranalyse vs. Nährwertberechnung

- Laboranalyse: retrospektiv, Qualitätssicherung
- Nährwertberechnung: prospektiv, Qualitätsplanung



Gesundheitspark
HOHENFELDENSTADT



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Studien...

- Nachweislich zu hohe Gehalte an Fett und Salz im Essen (NVZ II)
 - Dies zeigt sich auch in der Klinikverpflegung (GEBHARDT 1995, SCHAUDER 1995, PUST 2003)
- Garantie einer hohen ernährungsphysiologischen Speisenqualität nur durch Laboranalysen möglich.



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit

Zusammenfassend...

Zertifizierungen leisten **wichtigen Beitrag zum Qualitätsmanagement**

Untersuchte Zertifizierungen haben:

- unterschiedliche Adressaten
- verschiedene Schwerpunkte



MARTHA
MARIA

Unternehmen
Menschlichkeit