

# Qualitätsmanagement und Zertifizierungen im Bereich der Klinikernährung

*Schwerpunkt:  
Ernährungsphysiologische Qualität*



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Was soll Ernährung im Krankenhaus-Kontext leisten?

- Unterstützung des Heilungsprozesses; gesundheitserhaltend, -verbessernd  
(hygienische und ernährungsphysiologische Qualität, Therapien und Beratungen)
- Sättigung; Bedarfsdeckung  
→ Ausreichende Aufnahme; Handhabbarkeit, Sensorik, zeitliche Flexibilität, Abwechslung
- Entspannung, Tages-Strukturierung, Lebensfreude



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Aktivitäten im Bereich der Qualitätssicherung

## Telefonisches Interview an Kliniken in Baden-Württemberg

- Befragungsschwerpunkte
  - Struktur-Qualitätsmerkmale 
  - Sicherung der ernährungsphysiologischen Qualität
  - Zertifizierungen im Bereich Klinikernährung 

→ 264 Teilnehmer, Zeitraum: drei Wochen



MARTHA  
MARIA

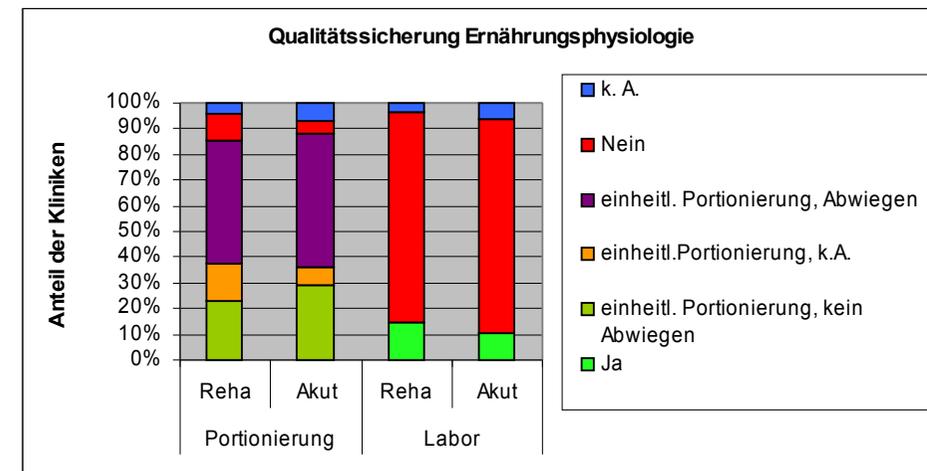
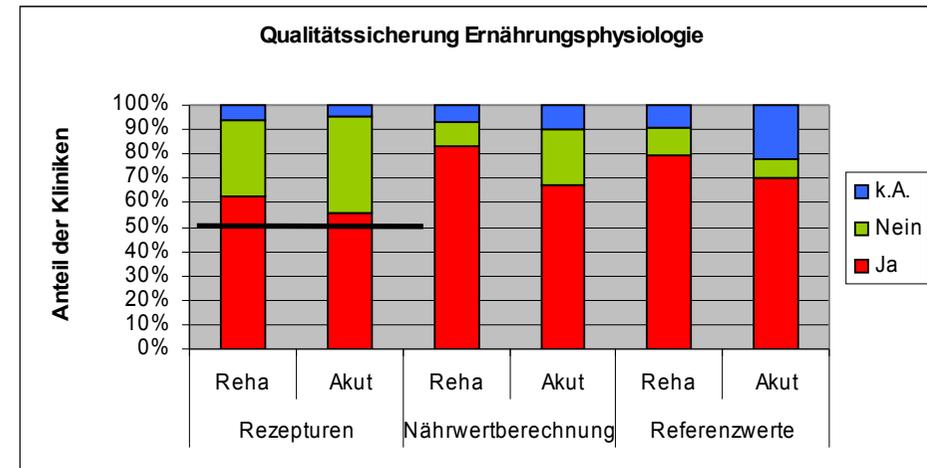
Unternehmen  
Menschlichkeit

# Ergebnisse Interview

## Ernährungsphysiologische Qualität:

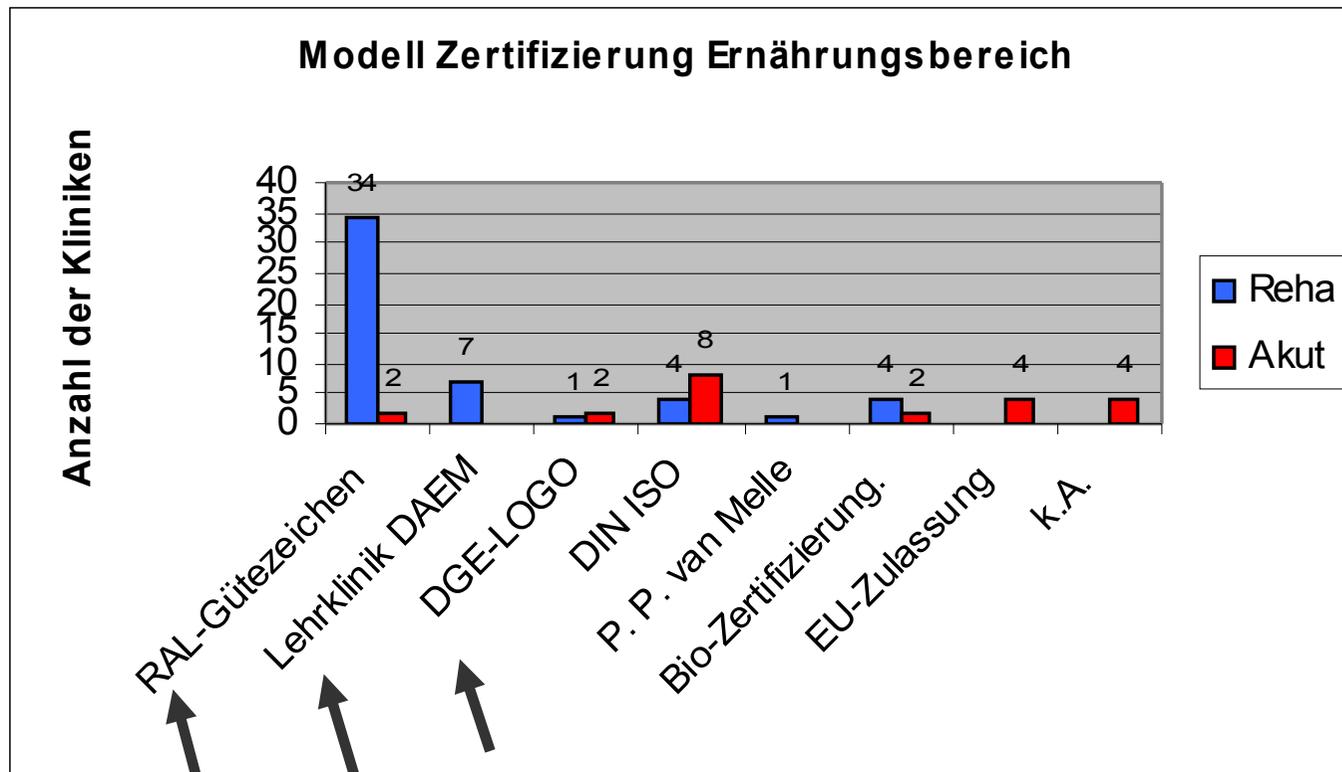
- Rezepturen
  - Nährwertberechnet
  - Nährwertoptimiert
- Einheitliche Portionierung
  - inklusive Kontrollwägungen
- Laboranalysen der Nährwerte

→ Optimierungsbedarf besteht



# Ergebnisse Interview

## Zertifizierungen:



RAL-Gütezeichen  
Lehrklinik DAEM  
DGE-LOGO

S. Rauth

18. GRVS-Jahrestagung

2. Juli 2010



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Zertifizierungen im Bereich der Klinikernährung

- Institut für Qualitätssicherung in der Ernährungsmedizin und Diätetik (**IQED**)/ Deutsche Akademie für Ernährungsmedizin (**DAEM**)→  
*„Lehrklinik für Ernährungsmedizin DAEM“*
- Gütegemeinschaft Ernährungskompetenz (**GEK**):  
*„RAL-Gütezeichen“*, verschiedene Spezifikationen, umfassendste 110/1: Speisenvielfalt und Diäten
- Deutsche Gesellschaft für Ernährung (**DGE**):  
*„DGE-LOGO“* bzw. Qualitätsstandards



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Strukturqualität

IQED

GEK

DGE

I n f r a s t r u k t u r

Qualitätszirkel

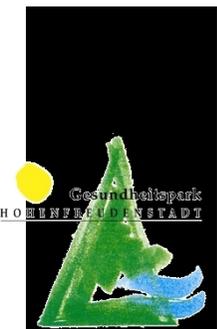
Vorgaben zu CCPs (HACCP)

Ernährungssteam

Vorgaben zu Personalkompetenzen

Fort-, Weiterbildungen, Schulungen

Punktzahl



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Prozessqualität Therapie, Beratung



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

IQED

GEK

DGE

Therapie, Beratung

Curricula

Erhebung des  
Ernährungszustands

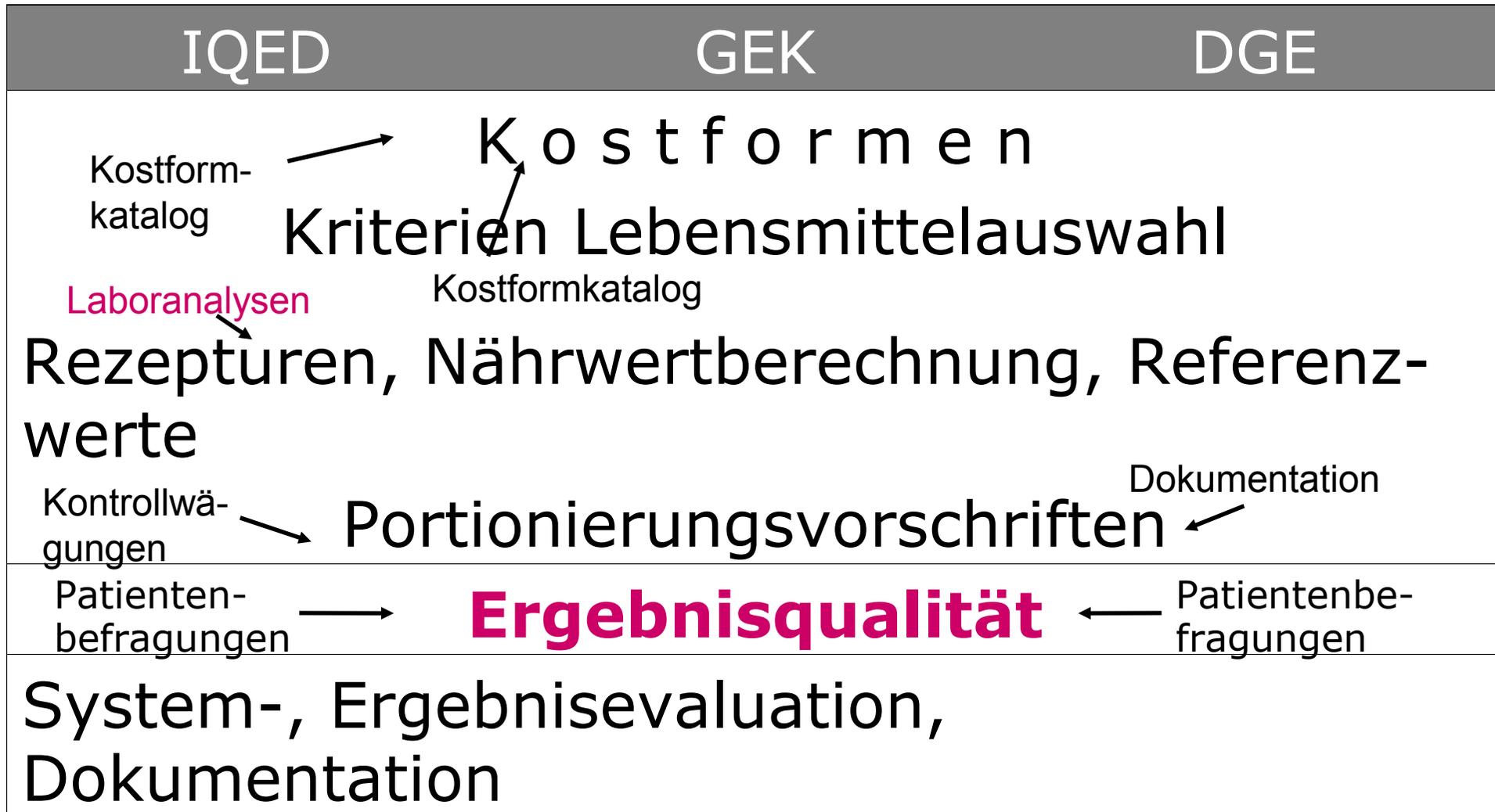
Unterlagen, Materialien

Dokumentation

Standardisierung



# Prozessqualität Speisenverpflegung



MARTHA MARIA

Unternehmen Menschlichkeit

# Laboranalyse vs. Nährwertberechnung

- Laboranalyse: retrospektiv, Qualitätssicherung
- Nährwertberechnung: prospektiv, Qualitätsplanung



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Studien...

- Nachweislich zu hohe Gehalte an Fett und Salz im Essen (NVZ II)
  - Dies zeigt sich auch in der Klinikverpflegung (GEBHARDT 1995, SCHAUDER 1995, PUST 2003)
- Garantie einer hohen ernährungsphysiologischen Speisenqualität nur durch Laboranalysen möglich.



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit

# Zusammenfassend...

## Zertifizierungen leisten **wichtigen Beitrag zum Qualitätsmanagement**

Untersuchte Zertifizierungen haben:

- unterschiedliche Adressaten
- verschiedene Schwerpunkte



MARTHA  
MARIA

Unternehmen  
Menschlichkeit